

## GARANTIEVERPFLICHTUNG

1. Diese Garantieverpflichtung gilt nur für den primären Endkunden (KÄUFER), der den Gegenstand erworben hat, der auf andere Personen nicht übertragen werden kann.
2. Niemand von den Handelsvermittlern und -vertretern oder Geschäftspartnern der Firma ePOS (im weiteren ePOS) ist bevollmächtigt, die Bedingungen dieser Garantieverpflichtung im Namen von ePOS zu ändern.
3. Diese Garantieverpflichtung gilt nicht für die Gegenstände, die nicht als Neuprodukte bei ePOS oder ihrem bevollmächtigten Vertreter erworben wurden.
4. Diese Garantieverpflichtung gilt nur in dem Land und in der Region, in der der Gegenstand erworben wurde.
5. ePOS garantiert dem KÄUFER, dass unter normalen Nutzungs- und Wartungsbedingungen die bei ePOS oder ihrem bevollmächtigten Vertreter erworbenen Produkte innerhalb 12 Monate ab Verkaufsdatum frei von Material- und Herstellungsmängeln sind.
6. ePOS gewährleistet Garantie auf alle ausgetauschten Gegenstände und Einzelteile für den Zeitraum von NEUNZIG (90) TAGEN ab Lieferung des Gegenstandes oder Einzelteiles dem KÄUFER, das durch den Stempel des bevollmächtigten Vertreters bestätigt wird.
7. ePOS gewährleistet keinerlei Garantie und nimmt keinerlei Beschwerden bezüglich der Kompatibilität der von ePOS verkauften Produkte mit der Hard- oder Software anderer Hersteller entgegen.
8. ePOS gewährleistet keinerlei Garantie und nimmt keinerlei Beschwerden entgegen, dass die Software, die mit dem ausgelieferten Gegenstand enthalten ist, fehlerfrei und ausfallfrei funktionieren wird oder dass alle Ausfälle in der Funktion der Software beseitigt werden.
9. ePOS übernimmt keine Verantwortung für Unversehrtheit der Software und für Informationen des KÄUFERS, die sich im Speicher des Gegenstandes befinden, wenn er zur Garantiereparatur in ein bevollmächtigtes Servicecenter von ePOS gebracht wurde, und übernimmt keinerlei Verpflichtung, diese Daten wiederherzustellen.
10. Um den Verlust von Informationen zu vermeiden, empfiehlt ePOS den Anwendern dringend, zu Beginn der Nutzung der neuen Produkte eine Backup-Kopie der gesamten Software, die mit diesem Gegenstand geliefert wurde, anzufertigen.

11. ePOS übernimmt keine Verantwortung dafür, dass der KÄUFER die erworbenen Gegenstände korrekt installiert und konfiguriert, dass der KÄUFER die Gegenstände ordnungsgemäß nutzt und die Anforderungen an die Arbeitsumgebung beachtet.
12. Der KÄUFER übernimmt die Verantwortung für die Eignung der gekauften Gegenstände für seine technischen Bedingungen und Anforderungen.
13. Um sein Recht auf Garantieleistungen zu realisieren, muss sich der KÄUFER innerhalb der Garantiefrist an die Abteilung für technischen Kundendienst von ePOS oder an ein bevollmächtigtes Servicecenter von ePOS wenden, ein mit Datum versehenes Dokument vorlegen, das den Kauf nachweist (Kopie des Kaufbeleges, der den Kauf bei der Firma ePOS oder einem bevollmächtigten Vertreter belegt), sowie die Modellnummer des Gegenstandes, die Seriennummer des Gegenstandes und die Versionsnummer des Betriebssystems auf dem Computer des KÄUFERS.
14. Kontaktinformationen der Abteilung für technischen Kundendienst von ePOS oder der bevollmächtigten Servicecenters von ePOS kann man auf der Website der Firma ePOS erhalten, unter der Adresse: [www.eposcom.ru](http://www.eposcom.ru)
15. Innerhalb der Garantiefrist wird vom technischen Kundendienst oder vom bevollmächtigten Servicecenter der Firma ePOS der Grund für das fehlerhafte Funktionieren oder den Funktionsausfall des Gegenstandes oder des Einzelteils herausgefunden. Sollte es festgestellt werden, dass der Grund für das fehlerhafte Funktionieren in Qualitätsmängel in der Fertigung und/oder im Material liegt, stellt ePOS dem KÄUFER eine RMA-Nummer (Return Material Authorisation) aus sowie Verfahrenshinweise zur Rückgabe des Gegenstandes bei einem bevollmächtigten Annahmepunkt für Produkte von ePOS.
16. Jeder Gegenstand oder Einzelteil, die an ePOS ohne RMA-Nummer, ausgestellt von ePOS oder einem bevollmächtigten Servicecenter von ePOS, zurückgegeben werden, werden an den Besitzer zurückgeleitet.
17. Die vom KÄUFER offiziell zurückgeschickten Gegenstände werden ausgepackt, einer visuellen Kontrolle unterzogen und die Übereinstimmung von Modell- und Seriennummer mit denen, für die die RMA-Nummer ausgestellt wurde, wird überprüft. Im beigegeführten Dokument, das die Tatsache des Kaufs bestätigt, werden Datum und Ort des Erwerbs des Gegenstandes überprüft. ePOS kann die Garantieleistung verwehren, wenn während der visuellen Kontrolle festgestellt wird, dass der zurückgeschickte Gegenstand oder Einzelteil nicht dem entspricht, aufgrund welcher Angaben des KÄUFERS die RMA-Nummer ausgestellt wurde, wenn das Produkt Spuren von gewaltsamem Öffnen oder unsachgemäßer Reparaturen aufweist.
18. Nach dem Auspacken, der visuellen Kontrolle und Testierung der vom KÄUFER zurückgegebenen Gegenstände, führt ePOS die notwendigen Arbeiten zur Reparatur oder zum Ersatz unter Verwendung neuer oder neuwertiger Gegenstände und Einzelteile durch und bestimmt dabei eigenverantwortlich den Umfang der Arbeiten, die für die Wiederherstellung der Funktionsfähigkeit der Gegenstände und Einzelteile erforderlich sind.
19. ePOS verpflichtet sich, Fehler in der Funktion von Gegenständen oder Einzelteilen des KÄUFERS innerhalb von nicht mehr als FÜNFUNDVIERZIG (45) TAGEN ab dem

Moment der offiziellen Rückgabe durch den KÄUFER an den bevollmächtigten Annahmepunkt für Produkte von ePOS zu beseitigen.

**20.** Die von ePOS gelieferten Gegenstände können Software von dritten Firmen beinhalten oder als Paketangebot mit der Software geliefert werden, deren Verwendung durch separate Lizenzvereinbarungen des Softwarelieferanten für Endbenutzer geregelt wird. Die vorliegende Garantie von ePOS gilt nicht für derartige Software von Drittfirmen. Um Informationen zu den Garantiebedingungen zu erhalten, wenden Sie sich an die Lizenzvereinbarung für Endbenutzer derartiger Software.

**21.** Im Rahmen der geltenden Gesetze gilt die vorliegende Garantieverpflichtung von ePOS in folgenden Fällen nicht: normale Abnutzung; Beschädigung oder Verlust von Daten infolge der Einwirkung aktueller und/oder zukünftiger Versionen von Betriebssystemen oder anderer aktueller und/oder zukünftiger Software und Hardware; Veränderungen (die von Personen ausgeführt wurden, die nicht Fachleute von ePOS oder von bevollmächtigten Servicecentern von ePOS sind); Beschädigungen, die durch Bedienfehler oder Missachtung von Anweisungen in der Benutzerdokumentation oder anderer Begleitdokumentation entstanden sind; Beschädigungen durch Naturereignisse, zum Beispiel durch Blitzschlag, Sturm, Wirbelstürme, Feuer oder Erdbeben usw.; im Bezug auf Gegenstände, deren Seriennummer gefälscht oder entfernt wurde; falsche Nutzung, wegen unvorsichtiger oder nicht ordnungsgemäßer Umgang; Beschädigungen, die durch übermäßige physische, thermische oder elektrische Einwirkungen entstanden sind; im Bezug auf Gegenstände, die eine Fälschung sind; Beschädigung oder Verlust von Daten durch die Einwirkung von Computer-Malware (Viren, Würmer, Trojaner) oder Beschädigungen des Speicherinhalts; Funktionsausfälle des Geräts, die durch Havarien, unsachgemäßer oder falscher Nutzung (einschließlich, aber nicht nur der falschen Installation, Anschluss an Elektroversorgung mit falscher Spannung) hervorgerufen wurden; Ausfälle, die durch Gegenstände oder Teile hervorgerufen wurden, die nicht von der Firma ePOS geliefert wurden; Beschädigungen durch die Einwirkung von Feuchtigkeit, aggressiver Medien, Stromschwankungen oder im Ergebnis von Transport oder ungeeignetem Arbeitsumfeld; und ebenso bei der Nutzung des Gegenstandes in einem anderen Land oder einer anderen Region als es für die Benutzung vorgesehen war.

**22.** In völliger Übereinstimmung mit dem Gesetz weist ePOS von sich und seinen Lieferanten jegliche Verantwortung für den Ersatz von Verlusten, die durch unsachgemäße Nutzung, durch den Verlust von Informationen oder Daten entstehen, und begrenzt seine Verantwortung nur auf die Reparatur, Ersatz oder die Erstattung des vollen Kaufpreises der Ware.

**23.** Diese Garantieverpflichtung wird durch das geltende Gesetz der Russischen Föderation geregelt, das zum Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf nicht im Widerspruch steht.

Ugreschkaja Str. 2, Gebäude 76  
Moskau 115088, Russland

Telefon: (495) 995-84-01  
Fax: (495) 663-31-14